

connect **IT**[®]

30 YEARS WARRANTY CARD

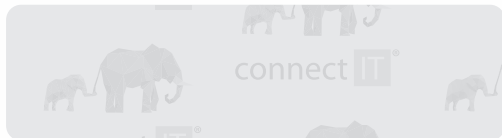
GARANTIEURKUNDE FÜR 30 JAHRE • ZÁRUČNÍ LIST NA 30 LET • ZÁRUČNÝ LIST NA 30 ROKOV • GARANCIALEVÉL 30 ÉVRE

Model *

Model • Model • Model • Modell

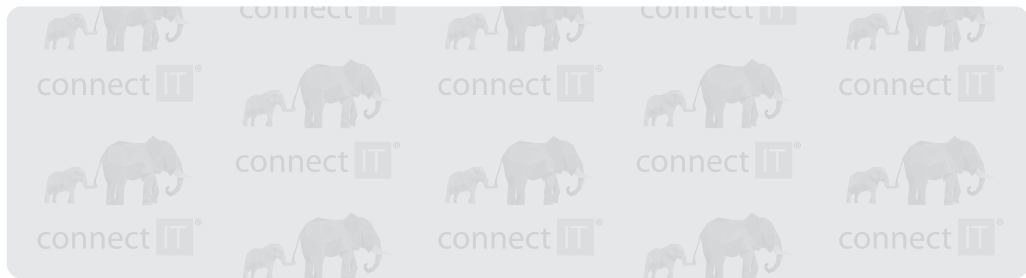
Date of purchase *

Verkaufsdatum • Datum prodeje • Dátum predaja • Eladás időpontja



Stamp and signature of the seller *

Stempel und Unterschrift des Händlers • Razitko a podpis prodávce • Pečiatka a podpis predávcu • Eladó bélyegzője és aláírása



* If all the required data above are not completed, this warranty card is not valid.

Im Falle, dass nicht alle oben angeführten Angaben ausgefüllt sind, ist dieser Garantieschein ungültig.

V případě, že nejsou vyplněny všechny výše uvedené údaje, je tento záruční list neplatný.

V prípade, že nie sú vyplnené všetky vyššie uvedené údaje, je tento záruční list neplatný.

A fenti adatok hiányos kitöltése esetén a jelen garancialevél érvénytelen.

Warranty conditions

The supplier of CONNECT IT products provides its customers, under the following conditions, a 30-year warranty for selected models of TV mounts and monitors mounts that extends the statutory warranty.

1. The 30-year warranty covers only material defects.
2. The 30-year warranty does not affect the extent of the statutory warranty.
3. All product complaints within the 30-year warranty will be handled on the basis of a properly completed warranty card and proof of purchase.
4. All product complaints may be resolved by replacement with a new product or a product within a similar price range with similar specifications, if the product has been discontinued.
5. The buyer is required to claim the warranty without unnecessary delay in order to avoid further worsening of the defects.
6. The buyer is required to cooperate, during the process of resolving the product complaint, with verifying the existence of said defects.
7. The responsibility of the supplier of CONNECT IT products for defects within the 30-year warranty will cease, except for the reasons that apply to the statutory warranty, in the following cases:
 - The product was not used in accordance with the product manual or user guide.
 - The product was damaged due to neglected or improper service.
 - The defect was caused by accident or force majeure (natural disaster, fire etc.).
 - Use of the product in improper operating conditions (e.g. extremely high temperature, high ambient humidity, shock etc.).
 - Modifications or any other interference with the product, changing its character or technical specifications.
 - Use of the product in a way in which it was not intended to be used.
 - Use of the product in a way contrary to the manual or user guide, existing legislation and generally known ways of use.
 - When the information in the documents provided varies from the information on the product.
 - The product was handled improperly, which caused mechanical damage etc.

For complaints please contact your dealer or send your request by e-mail to the European service center:
service@connectit-europe.com

Garantiebedingungen

Der Importeur der Produkte der Marke CONNECT IT gewährt den Verbrauchern zu den im Weiteren angeführten Bedingungen eine 30-jährige Garantie für ausgewählte TV-Halterungen und Monitor Halterungen über den Rahmen der gesetzlichen Garantiefrist hinaus.

1. Die Garantie für die Dauer von 30 Jahren bezieht sich ausschließlich auf Materialmängel.
2. Die Garantie für die Dauer von 30 Jahren hat keinen Einfluss auf den Umfang der durch das Gesetz gegebenen Garantie.
3. Eine Reklamation im Rahmen der 30-jährigen Garantiefrist wird auf der Grundlage der ordentlich ausgefüllten Garantiekunden und des Kaufbelegs erledigt.
4. Eine Reklamation im Rahmen der 30-jährigen Garantiefrist kann durch den Austausch gegen ein neues Produkt, ggf. im Falle der Beendigung des Modells durch den Austausch gegen ein im Preis und in den Parametern entsprechendes Produkt geregelt werden.

5. Der Käufer ist verpflichtet, die Reklamation ohne unnötigen Aufschub geltend zu machen, um die Verschlechterung des Mangels zu verhindern.
6. Der Käufer ist verpflichtet, bei der Reklamation die zur Überprüfung der Existenz des reklamierten Mangels erforderliche Unterstützung zu gewähren.
7. Die Haftung des Importeurs des Produktes der Marke CONNECT IT für Mängel im Rahmen der 30-jährigen Garantiefrist erlischt neben den für die gesetzliche Garantie angeführten Fällen in folgenden Fällen:
 - Das Produkt wurde nicht im Einklang mit der Gebrauchsanleitung verwendet.
 - Beschädigung des Produktes infolge der vernachlässigten oder unsachgemäßen Wartung.
 - Der Mangel entstand durch einen Unfall oder durch das Eingreifen höherer Gewalt (Elementarkatastrophe, Brand u. Ä.).
 - Verwendung des Produktes unter ungeeigneten Betriebsbedingungen (z.B. extrem hohe Temperaturen, hohe relative Feuchtigkeit, Erschütterungen u. Ä.).
 - Abänderung oder ein anderer Eingriff in das Produkt, der seinen Charakter oder seine technischen Parameter ändert.
 - Verwendung des Produktes zu einem anderen Zweck, als zum Bestimmungszweck.
 - Verwendung des Produktes im Widerspruch zur Gebrauchsanleitung, zu den gültigen rechtlichen Vorschriften und zu den allgemein bekannten und üblichen Verwendungsmethoden.
 - Die Angaben in den vorgelegten Dokumenten weichen von den auf dem Produkt angeführten Angaben ab.
 - Mit dem Produkt wurde unsachgemäß umgegangen, es trat eine mechanische Beschädigung ein usw.

Bei Reklamationen wenden Sie sich bitte an Ihren Händler vor Ort oder senden Sie eine Anfrage per E-Mail an das europäische Service Center:
service@connectit-europe.com

Záruční podmíny

Dovozce výrobků značky CONNECT IT poskytuje spotřebitelům za níže uvedených podmínek 30ti letou záruku na vybrané modely držáků TV a monitorů nad rámec zákonné záruční doby.

1. Záruka 30 let se vztahuje výlučně na vady materiálu.
2. Záruka 30 let nemá vliv na rozsah záruky dané zákonem.
3. Reklamační v rámci 30ti leté záruky bude vyřizována na základě řádně vyplněného záručního listu a dokladu o koupi.
4. Reklamační v rámci 30ti leté záruky může být řešena výměnou za nový výrobek, případně výměnou za výrobek odpovídající cenou a parametry v případě ukončení modelu.
5. Kupující je povinen reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu, aby nedocházelo ke zhoršení vady.
6. Kupující je povinen poskytnout při reklamaci součinnost nutnou pro ověření existence reklamované vady.
7. Odpovědnost dovozce výrobků značky CONNECT IT, za vady v rámci 30ti leté záruky zaniká, kromě případů uvedených pro zákonnou záruku, v následujících případech:
 - Výrobek nebyl používán v souladu s návodem k použití.
 - Poškození výrobku v důsledku zanedbané nebo nesprávné údržby.
 - Závada vzniklá nehodou nebo zásahem vyšší moci (živelná událost, požár atp.).
 - Používání výrobku v nevhodných provozních podmínkách (např. extrémně vysoké okolní teploty, vysoká relativní vlhkost, otřesy atp.).
 - Úprava nebo jiný zásah do výrobku měnící jeho charakter nebo technické parametry.
 - V důsledku použití výrobku k jinému účelu, než ke kterému je určen.
 - Použití výrobku v rozporu s návodem k použití, platnými

právnymi predpisy a obecné známými a obvyklými způsoby používání.

- Kdý se údaje v předložených dokladech liší od údajů uvedených na výrobku
- S výrobkem bylo neodborně manipulováno, došlo k mechanickému poškození atd.

Pro uplatnění reklamace kontaktujte svého prodejce nebo pošlete svůj požadavek na e-mail centrálního servisního střediska pro Evropu: service@connectit-europe.com

Záručné podmienky

Dovozca výrobkov značky CONNECT IT poskytuje spotrebiteľom za nižšie uvedené podmienky 30 ročnú záruku na vybrané modely držiačov TV a monitorov, nad rámec zákonnej záručnej doby.

1. Záruka 30 rokov sa vzťahuje výlučne na závyady materiálu.
2. Záruka 30 rokov nemá vplyv na rozsah záruky danej zákonom.
3. Reklamácia v rámci 30 ročnej záruky bude vybavená na základe riadne vyplneného záručného listu a doklade o kúpe.
4. Reklamácia v rámci 30 ročnej záruky môže byť riešená výmenou za nový výrobok, prípadne výmenou za výrobok zodpovedajúci cenu a parametrami v prípade ukončenia modelu.
5. Kupujúci je povinný reklamáciu uplatniť bez zbytočného odkladu, aby nedochádzalo k zhoršeniu závyady.
6. Kupujúci je povinný poskytnúť pri reklamacii súčinnosť nutnú pre overenie existencie reklamovanej závyady.
7. Zodpovednosť dovozcu výrobku značky CONNECT IT, za závyady v rámci 30 ročnej záruky zaniká, okrem prípadov uvedených pre zákonnú záruku, v nasledujúcich prípadoch:
 - Výrobok nebol používaný v súlade s návodom na používanie.
 - Poškodenie výrobku v dôsledku zanedbanej alebo nesprávnej údržby.
 - Závyada vzniknutá nehodou alebo zásahom vyššej moci (živelná udalosť, požiar atď.).
 - Používanie výrobku v nevhodných prevádzkových podmienkach (napr. extrémne vysoké okolité teploty, vysoká relatívna vlhkosť, otrasy atď.).
 - Úprava alebo iný zásah do výrobku meniaci jeho charakter alebo technické parametre.
 - V dôsledku použitia výrobku k inému účelu, než ku ktorému je určený.
 - Použitie výrobku v rozpore s návodom k používaniu, platnými právnymi predpismi a obecné známymi a obvyklými spôsobmi používania.
 - Keď sa údaje v predložených dokladoch líšia od údajov uvedených na výrobku.
 - S výrobkom bolo neodborně manipulované, došlo k mechanickému poškodeniu atď.

Pre uplatnenie reklamácie kontaktujte prosím svojho predajcu, alebo pošlite svoju požiadavku na e-mail centrálného servisného střediska pre Európu: service@connectit-europe.com

Garanciális feltételek

A CONNECT IT termékek importőre a törvényes jótállási időn túl 30 év garanciát biztosít a fogyasztóknak bizonyos típusú TV-készülék és monitor tartókra, az alábbiakban meghatározott feltételek szerint.

1. A 30 éves garancia kizárólag csak anyaghibákra vonatkozik.

2. A 30 éves garancia nem befolyásolja a kötelező jótállás terjedelmét.

3. A 30 éves garancia keretében a reklamációt a kitöltött garancialevéllel és a vásárlás igazoló okmánnyal együtt kell benyújtani.
4. A 30 éves garancia keretében a jogos reklamációkat új termék átadásával, vagy az adott típus gyártásának a befejezése esetén egy azonos áru és paraméterű termék átadásával rendezzük le.
5. A hiba súlyosbodásának az elkerülése érdekében a vevő a reklamációt indokolatlan késedelem nélkül köteles bejelenteni.
6. A vevő köteles együttműködni a reklamáció bejelentése során a reklamált hiba felderítése és ellenőrzése céljából.
7. A kötelező jótállás feltételeiben meghatározott eseteken túl, a CONNECT IT termékek importőrének a termékfelelőssége a 30 éves garancia keretében a következő esetekben is megszűnik:
 - a terméket szakszerűtlenül, nem a használati utasítás előírásai szerint használták,
 - a terméken elhanyagolták vagy helytelenül hajtották végre a karbantartásokat,
 - a termék meghibásodását baleset vagy vis maior (katasztrófa, tűz stb.) okozta,
 - a termék nem megfelelő körülmények között használták (pl. túl magas környezeti hőmérséklet, túl magas páratartalom, rezgésterhelés stb.),
 - a termék műszaki paramétereit megváltoztatták vagy a terméket átalakították,
 - a terméket a rendeltetésétől eltérő célokra használták,
 - a terméket a használati utasítástól, az általánosan elfogadott használati módoktól és előírásoktól eltérő módon használták,
 - a reklamáció során benyújtott okmányokon a termék címkéitől eltérő adatok szerepelnek,
 - a terméket szakszerűtlenül használták, a terméket mechanikus sérülés érte stb.

A reklamációt a termék eladójánál nyújtsa be, vagy küldjön reklamációs e-mailt az európai szervizközpontunkhoz: service@connectit-europe.com



connect **IT**[®]

EUROPEAN CENTRAL SERVICE CENTER

Zentrales europäisches Service Center
Centrální servisní středisko pro Evropu
Centrálne servisné stredisko pre Európu
Európai szervizközpont

IT TRADE, a.s.
Italská 695
289 24 Milovice
Czech Republic
tel.: +420 226 253 272
service@connectit-europe.com
www.connectit-europe.com